

ОФЕРТА

об оказании образовательных услуг

Дата вступления в силу: 12.03.2026 г.

Настоящая оферта – официальное предложение Индивидуального предпринимателя Клименко Максима Михайловича заключить договор на оказание образовательных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Клименко Максим Михайлович, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01714-93/04550651, выданной Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики, срок действия - бессрочная.
- Заказчик - физическое лицо, достигшее дееспособного возраста, либо юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, становящееся обучающимся (слушателем) или действующее в интересах обучающегося (обучающихся) - в случае оформления договора от имени третьего лица (сотрудника, направленного на обучение). Заказчик вправе приобретать образовательные услуги по программам дополнительного образования взрослых, оказываемым Исполнителем согласно Оферте, в сфере туризма и смежных профессиональных областей.
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями Оферты.
- Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.
- Заказ — выбранный и оплаченный Заказчиком и подтвержденный Исполнителем Пакет услуг, размещенный на сайте Исполнителя.
- Образовательные услуги - услуги Исполнителя по реализации дополнительных общеобразовательных программ или дополнительных профессиональных программ в сфере туризма, предоставляемые в дистанционной форме с итоговой выдачей документа об обучении установленного образца - сертификата при успешном завершении программы.
- Материалы Заказа / Материалы — комплекс информационных материалов, включающий в себя видеозаписи вебинаров, блоки видеозаписей вебинаров, иные материалы, в соответствии с Пакетом услуг, опубликованным на Сайте Исполнителя.
- *Основные услуги* - услуги, за оказание которых непосредственно взимается плата; состав и объем определяются выбранным пакетом услуг. Основные услуги, включая, но не ограничиваясь, следующие: предоставление доступа к модулям, организация чата поддержки, сопровождение кураторами, наставничество, проверка домашних заданий, организация участия в клубе и вебинарах, методическая поддержка, предоставление права франшизы (для пакета «Макси»).
- *Бонусные услуги* - дополнительные опции, не имеющие самостоятельной стоимости и не включенные в перечень основных услуг выбранного тарифа; предоставляются Исполнителем по собственному усмотрению, могут носить разовый либо периодический характер и не подлежат отчетности или компенсации.
- *Модуль* - тематически завершенная часть образовательного курса (раздел), раскрывающая отдельный профессиональный аспект туристической сферы и содержащая теоретический, практический и (при наличии) методический материал.

▪ Пакет услуг / Пакет - совокупность образовательных и сопутствующих услуг, определённых Исполнителем по каждой образовательной программе, а также дополнительных (не образовательных) опций, включая возможность приоритетного заключения отдельного договора коммерческой концессии (франшизы) после прохождения образовательной программы. Включает три основные категории, краткое описание которых приводится в Оферте в информационных целях. Подробный и актуальный перечень, состав и условия предоставления каждой категории Пакетов, а также их наполнение определяются исключительно информацией, размещённой на Сайте Исполнителя, которая имеет приоритетное значение по сравнению с общим описанием в тексте Оферты. Описание Пакетов:

- Пакет «Мини» - базовый тарифный пакет, предоставляющий доступ ко всем модулям Образовательного продукта.

- Пакет «Опти» - усовершенствованный пакет, включающий, помимо доступа ко всем модулям, дополнительные услуги: участие в закрытом клубе, доступ к чату поддержки и кураторам, наставничество, выполнения домашних заданий с обратной связью. Иные, включенные в Пакет, услуги являются бонусными и предоставляются в объеме на усмотрение Исполнителя.

- Пакет «Макси» - максимальный тарифный пакет, предусматривающий весь состав услуг пакета «Опти» и дополнительно предоставляющий Заказчику право на открытие бренд-офиса по франшизе Исполнителя.

▪ Возможность заключения договора франшизы - дополнительная опция пакета «Макси», предоставляющая обучающемуся (заказчику), успешно завершившему основную образовательную программу, право на приоритетное заключение отдельного договора коммерческой концессии (франшизы) с Исполнителем на условиях, изложенных в соответствующем договоре. Данная опция не является образовательной услугой и реализуется только на основании отдельного договора, который заключается после завершения обучения.

▪ Конкретный перечень услуг, условия приобретения, тематика, стоимость, даты и иные условия размещаются на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно выбирает необходимые услуги в соответствии с функционалом Сайта Исполнителя либо в социальных сетях Исполнителя с последующим согласованием услуг в переписке.

▪ Сайт Исполнителя - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://putclub.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации о предложениях Исполнителя, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.

▪ Коммуникационный канал - специализированная группа, канал или чат в электронной системе обмена сообщениями, используемая для размещения материалов обучения и организации взаимодействия между сторонами в рамках исполнения настоящей Оферты.

▪ Общий чат участников - специализированный электронный коммуникационный канал (группа или чат в системе обмена сообщениями), организуемый Исполнителем и предназначенный для коллективного взаимодействия, обмена опытом, обсуждения учебных и организационных вопросов между Заказчиками (обучающимися), проходящими обучение по соответствующим пакетам услуг (за исключением пакета «Мини»). Доступ в Общий чат предоставляется Заказчику на весь срок его доступа к курсу в соответствии с выбранным пакетом. По окончании указанного срока возможность дальнейшего участия Заказчика в Общем чате может быть продлена или прекращена по усмотрению Исполнителя, без обязательств по сохранению доступа или продолжению обслуживания.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги (далее – Услуги) в соответствии с Пакетом, выбранным и оплаченным Заказчиком, с перечнем услуг и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

2.2. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Пакетом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.3. Оказание Основных услуг осуществляется в объеме, сроках и по процедурам, установленным Офертой и Пакетом услуг. Наделение Заказчика дополнительными возможностями (Бонусными услугами) возможно исключительно по решению Исполнителя, на условиях, не ухудшающих уже оплаченный объем Основных услуг по выбранному Пакету.

2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению обновлять, модифицировать содержимое образовательных модулей и/или формы их подачи, а также изменять набор и состав бонусных (дополнительных) услуг, при условии, что такие изменения не приведут к снижению объёма, содержания, качества и условий предоставления оплаченных Заказчиком образовательных услуг, установленных соответствующими Пакетами и образовательной программой.

2.5. Образовательные услуги предоставляются по дополнительным общеобразовательным программам (дополнительного образования детей и взрослых) и направлены на повышение профессиональной компетентности Заказчика (обучающегося). Приобретая Пакет, Заказчик получает образовательную услугу, итогом которой является освоение образовательной программы и получение документа установленного образца. К отношениям сторон по Оферте применяется законодательство Российской Федерации в сфере образования, а также норма Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.6. Действия Исполнителя должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель обязуется оказывать образовательные услуги в соответствии с утверждёнными программами и имеющейся лицензией. Заказчик проинформирован о том, что итоговые результаты обучения во многом зависят от его личной активности, вовлечённости и выполнения требований образовательной программы.

2.7. Подтверждением оказания образовательных услуг является факт завершения обучения по выбранной программе, а также выдача документа об обучении (удостоверения/сертификата), предусмотренного программой. Оформление акта приёма-передачи образовательных услуг не требуется, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Акцептом Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика (в форме полной оплаты или частичной оплаты).

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

3.4. Оплата Услуг по Оферте осуществляется на основе 100% предоплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке либо в составе Пакета) и в порядке, установленном Офертой.

- 3.5. Оплата Услуг может осуществляться: путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя.
- 3.6. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте.
- 3.7. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.8. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.9. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.10. В случае непоступления оплаты Услуг от Заказчика, в соответствии с условиями Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.
- 3.11. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к образовательным материалам или иным сервисам в течение установленного срока доступа, оказание услуги считается начавшимся с момента предоставления Заказчику доступа к материалам и сервисам в объеме, предусмотренном выбранным Пакетом услуг.
- 3.11.1. Если Заказчиком выступает физическое лицо, порядок возврата денежных средств и досрочного расторжения договора определяется Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 3.11.2. Если Заказчиком является юридическое лицо, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в силу их своевременного предоставления и готовности к потреблению Заказчиком. Возврат денежных средств, неиспользованных по вине Заказчика, не производится.
- 3.12. Если Заказчику был предоставлен доступ к образовательным материалам и сервисам Исполнителя (путём передачи сведений для доступа), но Заказчик по собственной инициативе не воспользовался ими, оказание образовательных услуг считается начатым в части обеспечения доступа к образовательной программе.
- 3.12.1. В случае возникновения проблем с доступом к материалам Заказчик обязан своевременно уведомить об этом Исполнителя для устранения технических или организационных препятствий.
- 3.12.2. Для физических лиц порядок возврата средств и расторжения договора подчиняется требованиям законодательства о защите прав потребителей.
- 3.12.3. Для юридических лиц услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа, и Исполнитель освобождается от обязательств по возврату стоимости таких услуг при их неиспользовании по вине Заказчика.
- 3.13. Исполнитель самостоятельно исчисляет и оплачивает налоги, ввиду чего Заказчик не является в отношении Исполнителя налоговым агентом, не несет обязанности по исчислению и оплате налогов Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с перечнем и в порядке, разработанными Исполнителем самостоятельно.
- 4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 4.3. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Пакет и его стоимость одним из предусмотренных способов путем заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте

Исполнителя, в соответствии с инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя, либо иным способом полученными от Исполнителя.

4.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, являются официальной перепиской в рамках Оферты.

4.5. Доступ к Материалам Заказа предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты от общей стоимости Пакета на счет Исполнителя на срок 30 (тридцать) календарных дней путем обеспечения инструментов для допуска Заказчика к Коммуникационному каналу с Материалами Заказа (автоматический переход по ссылке доступа к Коммуникационному каналу с Материалами Заказа после оплаты, предоставление ссылки на электронную почту / в мессенджере, иным образом).

4.6. Заказчик вправе самостоятельно определять последовательность, темп и объем изучаемых материалов, включая прохождение контрольных и домашних заданий (если таковые предусмотрены условиями пакета). Рекомендации Исполнителя по срокам и порядку освоения Модулей носят исключительно информационный, необязательный характер.

4.7. Услуги по Оферте считаются оказанными Исполнителем в надлежащем объеме и качестве по мере предоставления Заказчику (обучающемуся) доступа к образовательным материалам, электронным ресурсам и (при наличии) коммуникационным каналам, предусмотренным выбранным Пакетом услуг.

4.7.1. Для физических лиц: окончание исполнения обязательств Исполнителя по образовательным услугам подтверждается завершением обучения по программе и выдачей итогового документа (удостоверение/сертификат), если иное не установлено договором или законом.

4.7.2. Для юридических лиц: услуги считаются оказанными в части предоставления доступа с момента открытия доступа ко всем материалам и сервисам выбранной программы, вне зависимости от фактического использования Заказчиком предоставленных ресурсов.

4.7.3. С момента предоставления доступа к образовательным материалам, учебным чатам, дополнительным сервисам и иным ресурсам, входящим в состав выбранного Пакета услуг, обязательства Исполнителя по предоставлению данных услуг считаются исполненными в части предоставления доступа. Обязательства по предоставлению сопутствующих сервисов (таких как поддержка, консультации, проверка заданий, доступ к франшизе - по применимости) считаются исполненными по завершении срока действия соответствующего Пакета, при условии, что Заказчику была фактически предоставлена возможность ими воспользоваться в течение всего предусмотренного Офертой периода.

4.8. Во всех Пакетах услуг стоимость каждого Модуля, входящего в состав выбранного Пакета, признаётся равной стоимости других Модулей в рамках соответствующего Пакета.

4.8.1. Для Пакетов «Опти» и «Макси» при формировании стоимости Модулей также учитываются дополнительные сервисы, включённые в состав данных Пакетов, такие как доступ в Общий чат участников с возможностью задавать вопросы, получать консультации и обмениваться опытом в ходе изучения Материалов. Указанные сервисы интегрированы в стоимость Модулей Пакетов «Опти» и «Макси» и направлены на повышение эффективности освоения предоставляемой информации и информационной поддержки Заказчика. Итоговая стоимость Пакетов услуг определяется не только количеством и содержанием Модулей, но и комплексом предоставляемых сервисов и уровнем поддержки, включённых в каждый Пакет, что отражается на распределении стоимости по всем Модулям внутри выбранного Заказчиком Пакета.

4.9. Взаимодействие между сторонами, включая изменение условий договора, а также предоставление информации может производиться путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

4.10. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на включение своего номера телефона в общий групповой чат (при необходимости, если это предусмотрено Пакетом).

4.11. Исполнитель не несёт ответственности за достижение Заказчиком (обучающимся) каких-либо конкретных ожидаемых (субъективных) либо объективно измеримых результатов, включая профессиональные, экономические, финансовые или иные успехи, связанные с прохождением образовательной программы или использованием полученных в ходе оказания образовательных услуг знаний и материалов. Исполнитель также не гарантирует соответствие содержания предоставленных образовательных услуг индивидуальным ожиданиям, предпочтениям, специфическим целям или представлениям Заказчика о результатах, объёме или способе их предоставления. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что итоговый результат обучения во многом зависит от его личной активности, самостоятельности, особенностей восприятия и применения информации, выполнения требований образовательной программы и иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

4.12. Выдача итогового документа об обучении

4.12.1. По успешному завершению освоения образовательной программы, предусмотренной выбранным Пакетом услуг, и при условии выполнения всех установленных образовательной программой требований (в том числе прохождение предусмотренных тестирований, экзаменов, итоговой аттестации, защиты итоговой работы и/или выполнения контрольных заданий, по программе - при их наличии), Исполнитель выдает обучающемуся итоговый документ об обучении - сертификат, удостоверение или иной документ установленного образца в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об образовании.

4.12.2. Условием выдачи итогового документа является подтверждение факта успешного освоения всей образовательной программы и сдачи всех предусмотренных программой форм итогового контроля (тестирования, экзамена, итоговой работы и др.), подтверждённого результатами, отражёнными в документации Исполнителя.

4.12.3. Оформленный итоговый документ в электронном виде предоставляется обучающемуся для предварительного ознакомления по указанному им адресу электронной почты или по иному каналу связи, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента подведения итогов итоговой аттестации.

4.12.4. Оригинал итогового документа установленного образца, содержащий подпись должностного лица Исполнителя и печать Исполнителя, направляется обучающемуся почтовым отправлением (по адресу, указанному в Заявке, либо иному согласованному по каналам связи адресу), либо выдается лично обучающемуся (его представителю) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оформления итогового документа. Способ получения оговаривается дополнительно.

4.12.5. Исполнитель не обязан выдавать итоговый документ обучающемуся, не выполнившему в полном объеме требования образовательной программы, либо не прошедшему итоговый контроль/аттестацию, предусмотренную программой обучения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком (обучающимся) на условиях, установленных Офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Передавать свои права и/или обязанности по Оферте третьим лицам при условии, что такая передача не приведёт к снижению качества или объёма оказываемых образовательных услуг;

5.2.2. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к образовательным материалам до поступления 100% предоплаты на счёт Исполнителя;

5.2.3. Внести изменения в состав дополнительного образовательного контента и форматы предоставления услуг с обязательным информированием Заказчика, при условии сохранения качества и объёма основных образовательных услуг, предусмотренных выбранным Пакетом.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности:

5.3.1. За несоблюдение Заказчиком установленных правил подключения и пользования электронными коммуникационными каналами и сервисами, необходимыми для получения образовательных услуг;

5.3.2. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств, программного обеспечения и условий для доступа к образовательным материалам и сервисам;

5.3.3. За проблемы, вызванные сбоем или ошибкой в работе сети Интернет, программного обеспечения или оборудования со стороны Заказчика;

5.3.4. За ошибки третьих лиц, которым Заказчик предоставил доступ к информации или материалам, а также за действия (бездействие) Заказчика, приведшие к неполучению или несвоевременному получению образовательных услуг;

5.3.5. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей либо при указании реквизитов Исполнителя, а также за возможные задержки при проведении платежей через банковские или иные платёжные учреждения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА ЗАКАЗЧИК

6.1. Заказчик (или обучающийся, если отличается от Заказчика) вправе получить образовательные услуги надлежащего качества и объёма, в соответствии с программой обучения, обусловленной выбранным Пакетом услуг и Офертой.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. До момента оформления Заявки ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, а также с существенной информацией о программе обучения, составе, сроках и порядке оказания образовательных услуг;

6.2.2. Предоставить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и (при необходимости) обучающегося, а также сведения, достаточные для надлежащего исполнения обязательств Исполнителя по договору (Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона, а для юридических лиц - реквизиты организации, сведения о сотруднике, направленном на обучение);

6.2.3. Своевременно сообщать Исполнителю об имевшихся затруднениях с доступом к образовательным материалам или сервисам, возникших по вине Исполнителя, с целью их оперативного устранения;

6.2.4. Соблюдать условия Оферты, а также иные правила и регламенты, опубликованные на Сайте Исполнителя или предоставленные в рамках оказания образовательных услуг.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Заказчик (а при необходимости - обучающийся, в интересах которого действует Заказчик) добровольно предоставляет Исполнителю следующие персональные данные (ПД):

- фамилия, имя и отчество;

- адрес электронной почты;

- контактный номер телефона;

- иные сведения, необходимые для заключения, исполнения и организации оказания образовательных услуг по Оферте или идентификации обучающегося.

7.1.1. Если Заказчиком по Оферте выступает юридическое лицо, оно подтверждает и гарантирует получение письменного согласия обучающегося (работника либо иного направляемого на обучение лица) на передачу и обработку его персональных данных

Исполнителем. Заказчик несёт ответственность за действительность такого согласия перед Исполнителем.

7.2. Указанные персональные данные необходимы исключительно для надлежащей организации и оказания образовательных услуг по Оферте, заключения и исполнения договора, а также для выполнения требований Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Заказчика и обучающегося, включая сбор, хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение данных в объёме, необходимом для исполнения обязанностей по Оферте, а также для оформления итоговых документов об обучении.

7.4. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик и/или обучающийся выражают согласие на их обработку Исполнителем, а также на передачу третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг (например, специалистам, осуществляющим сопровождение обучения), при условии соблюдения требований законодательства РФ о защите персональных данных.

7.5. Заказчик и/или обучающийся дают согласие на использование Исполнителем предоставленных ими отзывов (в любой форме) с целью продвижения и рекламы своих услуг, за исключением случаев, когда отзыв содержит сведения, относящиеся к персональным данным третьих лиц.

7.6. Передача персональных данных осуществляется по защищённым каналам связи сети «Интернет» с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.7. Принимая участие в специализированных коммуникационных каналах (группах/чатах), созданных Исполнителем для целей оказания образовательных услуг по Оферте, Заказчик (и/или обучающийся) обязуются не разглашать, не распространять и не использовать персональные данные других участников таких каналов, полученные ими в процессе общения, без отдельного согласия соответствующего лица и Исполнителя.

7.8. Заказчику и/или обучающемуся запрещается осуществлять рассылки информации, направлять коммерческие, маркетинговые и иные предложения, использовать списки участников коммуникационных каналов без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

8.1. В случае расторжения Оферты по инициативе Заказчика до предоставления доступа к образовательным материалам денежные средства, перечисленные Заказчиком (обучающимся) в счёт оплаты выбранных образовательных услуг, подлежат возврату в полном размере за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (о чём Исполнитель уведомляет Заказчика отдельно с предоставлением расчёта), если такие расходы были необходимы для исполнения Оферты.

8.1.1. Если Заказчиком выступает юридическое лицо, возврат осуществляется на условиях, предусмотренных Офертой и Гражданским кодексом Российской Федерации.

8.1.2. Если Заказчиком является физическое лицо, возврат осуществляется с учётом положений Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.2. Расторжение Оферты (отказ Заказчика от исполнения договора) осуществляется в письменной форме путём направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя, либо иным способом, позволяющим достоверно подтвердить волю Заказчика.

8.3. При отказе Заказчика от образовательных услуг после предоставления доступа к образовательным материалам и сервисам Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счёт оплаты услуг, уменьшенный на сумму

фактически оказанных Исполнителем услуг (расходы рассчитываются пропорционально сроку доступа и количеству/объёму предоставленных услуг), а также комиссию банка за перевод денежных средств (при наличии таких расходов).

8.3.1. Для физических лиц возврат денежных средств осуществляется с учётом требований статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и не позднее 10 календарных дней с момента получения письменного заявления Заказчика.

8.3.2. Для юридических лиц возврат денежных средств осуществляется только при наличии условий для возврата, прямо предусмотренных Офертой, в срок 30 дней с момента получения Исполнителем требования о возврате.

8.4. Изменения условий Оферты публикуются Исполнителем на Сайте. В случае внесения изменений, ухудшающих положение Заказчика, последние подлежат отдельному согласованию или могут вступить в силу только после окончания срока действия оплаченного ранее Пакета услуг. Заказчик считается уведомлённым о внесённых изменениях с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте или направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя информации, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения с его стороны.

9.5. Заказчик не вправе передавать доступ к Материалам Заказа лицам как безвозмездно, так и за плату.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Клименко М.М.

ИНН: 616814736851

ОГРНИП: 323930100748573

Электронная почта: putclub@mail.ru

Телефон: +79892790744